

mynuma

Algemene voorwaarden

Versie 1.1 (040121)



1 Basis van toepasselijkheid en eigendomsrecht

Mynuma is een product van Actueel.be BV met maatschappelijke zetel te Beukenstraat 46 - 20, 3500 Hasselt met ondernemingsnummer BE 0846.384.980

Enkel deze voorwaarden beheersen de contractuele relatie tussen Actueel.be BV en de klant, die bij opdrachtverstrekking erkent deze te aanvaarden. Zo er uitdrukkelijk schriftelijk de voorkeur gegeven wordt aan een afwijking van deze voorwaarden of aan een bijzondere overeenkomst, blijven deze voorwaarden minstens op aanvullende wijze gelden.

In geval van tegenstrijdigheden tussen voornoemde documenten en/of contractuele afspraken tussen Actueel.be en de klant geldt volgende hiërarchie: (1) de schriftelijke overeenkomst tussen Actueel.be en de klant; (2) de schriftelijke orderbevestiging uitgaande van Actueel.be; (3) deze algemene voorwaarden; (4) de code van goede praktijk van Mynuma; (5) het Belgische recht.

Alle auteursrechten en alle andere intellectuele eigendomsrechten of andere rechten op of met betrekking tot de geleverde diensten, alsmede de analyses, programmatuur, documentatie en alle andere elementen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen Actueel.be en de klant, dan wel die daaruit voortvloeien, blijven uitsluitend berusten bij Actueel.be en/of haar leveranciers en licentiegevers, en de levering van producten en/of diensten aan de klant strekt aldus niet tot enige overdracht van auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten.

Eventuele software en de broncode zijn eveneens auteursrechtelijk beschermd en blijven eigendom van Actueel.be BV. Zij mogen zonder toestemming

van deze laatste niet door de klant worden gekopieerd of doorgegeven.

Actueel.be BV is te allen tijde gerechtigd om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde diensten en/of producten met vermelding van de identiteitsgegevens van de klant, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

2 Tot stand komen van de overeenkomst (Prijzen, offertes, orderbevestigingen)

Offertes worden gemaakt onder alle voorbehoud en zijn zonder verplichting vanwege Actueel.be BV. Offertes gelden steeds enkel voor de in de offerte vermelde tijd, in principe 30 dagen na opmaak. Bestellingen, overeenkomsten of andere afspraken zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door een bevoegd mandataris van Actueel.be zijn bevestigd. Enkel de zaakvoerders van Actueel.be BV zijn bevoegd om Actueel.be BV te verbinden. Prijzen, zoals gespecificeerd in de offerte zijn slechts één kalendermaand na bestelling bindend. Indien geen nieuwe offerte aangevraagd wordt door de klant na deze vervaldatum impliceert bij het doorlopen van de opdracht dat hij akkoord is met eventuele prijsverhogingen.

De ondertekenaar van een bestelbon voor de klant verbindt zich solidair met de rechtspersoon, in wiens naam hij handelt.

De opgegeven prijzen zijn steeds exclusief b.t.w. of andere taksen. De opgegeven prijzen gelden voor het afgesproken volume afhankelijk van de gekozen formule (contacten of verzonden e-mail). Bij overschrijding van dit volume worden de prijzen aangepast aan het eerstvolgende gepaste volume en wordt het verschil tot aan de eerstvolgende ver-

valdatum van de overeenkomst bij gefactureerd. In principe wordt er jaarlijks gefactureerd. Alleen op aanvraag van de klant wordt er maandelijks gefactureerd, maar dan geldt er een toeslag van 20% op de afgesproken tarieven.

Deze prijzen kunnen jaarlijks, telkens op vervaldatum van het contract, aangepast aan de schommelingen van de Belgische index der consumptieprijzen, met als aanvangsindex de index van de voorlaatste decembermaand voorafgaand aan de indexering en als nieuwe index de index van de laatste decembermaand voorafgaand aan de indexering. Evidente rekenfouten in de opgegeven prijzen kunnen door Actueel.be op elk ogenblik worden rechtgezet.

Alle meegedeelde prijzen gelden specifiek voor de basisfunctionaliteit zoals in de offerte meegedeeld. Indien er specifieke functionaliteit op maat ontwikkeld moet worden, zal deze voorwerp uitmaken van een separate offerte en nooit deel uitmaken van de prijzen voor de basisfunctionaliteit. Apart, op maat ontwikkelde functionaliteit zal steeds parallel aan de basisfunctionaliteit een vernieuwingsritme volgen. Dit zal in een separate overeenkomst tussen Actueel.be en de klant uitgewerkt worden.

3 Startpunt, levering en duur van de overeenkomst

Als tijdstip van levering geldt, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak tussen Actueel.be en de klant, het ogenblik waarop de klant toegang krijgt tot het digitaal platform via client.mynuma.io. De opgegeven uitvoerings- of leveringstermijnen zijn louter indicatief en binden Actueel.be niet. Een overschrijding van de opgegeven uitvoerings- of leveringstermijnen kan geen aanleiding geven tot het annuleren van het order of tot ontbinding van de overeenkomst door de klant, noch tot het weigeren van de bestelde e-mailmarketing formules of diensten door de klant, en geeft de klant in geen enkel geval recht op een schadevergoeding of op uitstel dan wel weigering van betaling.

Alle overeenkomsten gelden steeds, tenzij anders expliciet schriftelijk overeengekomen voor een kalenderjaar startend op datum (referentiedatum) van de eerste toegang tot het e-mailmarketingplatform en worden stilzwijgend voor een jaar verlengd. Opzegging moet schriftelijk en aangetekend gebeuren, uiterlijk één maand voor de referentiedatum van het verlopen van de aangevatte termijn.

Actueel.be BV besteedt de vereiste zorg aan de uitvoering van de aan haar toevertrouwde opdrachten

en is enkel belast met een inspanningsverbintenis. De leverings- en/of uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend voor Actueel.be, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd tussen partijen. Vertraging in de levering en/of uitvoering kan evenwel nooit aanleiding zijn tot boete, schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of weigering om het product in ontvangst te nemen.

De klant bezorgt Actueel.be BV in elk stadium van de uitvoering van de overeenkomst, tijdig alle gegevens die noodzakelijk geacht worden voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien deze benodigde gegevens niet tijdig aan Actueel.be BV zijn verstrekt, heeft Actueel.be BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant te factureren. Deelleveringen en/of –uitvoeringen zijn toegelaten. Actueel.be BV behoudt zich het recht voor deze deelleveringen en/of –uitvoeringen te factureren naarmate de werkzaamheden vorderen.

4 Betaling en niet naleven verplichtingen

De facturen van Actueel.be BV zijn, behoudens andersluidende schriftelijke bedingen, contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel. Dienstverlening wordt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, pas opgestart als de factuur is voldaan.

Elke factuur, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag is vereffend, wordt van rechtswege vermeerderd met een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding, gelijk aan 10 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 100,00, zonder dat een ingebrekestelling nodig is.

Bovendien is van rechtswege een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan de wettelijke intrestvoet overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties, zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling nodig is. Elke begonnen maand wordt hierbij als een volledige maand beschouwd. Gedeeltelijke betalingen zullen eerst worden aangewend ter dekking van kosten, intresten en schadevergoedingen om daarna in mindering te worden gebracht van de hoofdsaldi.

In geval van niet-naleving van de overeengekomen betalingsvoorwaarden worden alle openstaande facturen en/of schulden onmiddellijk opeisbaar en heeft Actueel.be BV het recht, zonder enige ingebre-

kestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere leveringen en/of prestaties op te schorten ofwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen onverminderd haar aanspraak tot schadeloosstelling.

Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 10, dient de klant de facturen van Actueel.be BV, in geval van betwisting, door middel van een aangetekende brief te protesteren binnen de 8 kalenderdagen na de ontvangst ervan, en dit op straffe van verval.

5 Het gebruik

De klant krijgt het gebruiksrecht op de geleverde diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen opzichtens Actueel.be BV heeft voldaan.

Actueel.be stelt het product Mynuma, met bijhorende dienstverlening, ter beschikking en dit met de afgesproken functionaliteiten, specificaties en beschikbaarheid op afstand, zoals beschreven in de offerte en separaat met de offerte meegestuurde documenten.

De klant verkrijgt slechts een niet-exclusief, persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van het e-mailmarketingplatform Mynuma, geleverd door Actueel.be, voor de overeengekomen doelstellingen en conform de bepalingen van de aanvaarde en bevestigde offerte van Actueel.be en/of de tussen de klant en Actueel.be gesloten overeenkomst, en zulks slechts gedurende de duurtijd van de overeenkomst. De klant is niet gerechtigd de toegang van dit platform aan een derde beschikbaar te stellen.

Voor het gebruik volgens de formule op basis van aantal contacten, gaan we uit van het principe van "Fair Use". Wat "Fair Use" inhoudt, wordt gedefinieerd in de "Code van Goede Praktijk".

Inbreuken die het gebruik schorsen of eenzijdig beëindigen, zijn beschreven in de "Code van Goede Praktijk". Hoe er met eventueel bewaarde gegevens wordt omgegaan, wordt gestipuleerd in punt 5 Verwerken van gegevens.

6 Verwerken van gegevens

Mynuma is een doorgever van informatie. De informatie verspreid via Mynuma zijn niet eigendom, noch de verantwoordelijkheid van Actueel.be. Deze verantwoordelijkheid ligt steeds bij de licentiehouders. Mynuma verwerkt deze informatie niet. De klant is verantwoordelijk voor het GDPR beleid over

zijn data.

Mynuma verwerkt geen informatie van derden. Mynuma verwerkt alleen statistisch de reacties op het gepasseerde e-mail verkeer op een beschrijvende wijze. Actueel.be zal hierover geen enkele interpreterende en analyserende vorm van AI laten passereren.

Mynuma houdt geen informatie op haar servers, langer dan strikt noodzakelijk en in het kader van de duur van een account. Dit houdt in dat:

- Indien een opt-in form niet binnen de 24 wordt bevestigd, dat de inschrijving zal verwijderd worden
- Indien het account en bijhorende licentie beëindigd wordt - opgezegd, maar de licentie ook niet tijdig betaald wordt - Actueel.be na 24 uur alle data van het account van klant zal verwijderen.

7. Code van goede praktijk

Elke gebruiker bevestigt, door het gebruiken van van Mynuma, zijn uitdrukkelijk akkoord met de code van goede praktijk, die wezenlijk onderdeel uitmaakt van onze voorwaarden.

De klant mag geen ongeoorloofd gebruik maken van de geleverde diensten of aangeboden faciliteiten, met inbegrip van de aangeboden opslagruimte. Onder ongeoorloofd gebruik wordt verstaan: het gebruiken of laten gebruiken, rechtstreeks of onrechtstreeks, van de geleverde diensten of aangeboden faciliteiten, met inbegrip van de aangeboden opslagruimte, voor het plegen van een inbreuk op enige overeenkomst of op enige wettelijke, al dan niet strafrechtelijke, bepaling in de ruimste zin van het woord, het veroorzaken van schade of hinder t.a.v. Actueel.be of derden. De klant zal Actueel.be integraal vrijwaren voor alle eventuele aanspraken door derden ingesteld lastens Actueel.be die verband houden met ongeoorloofd gebruik door de klant van de geleverde goederen, diensten of aangeboden faciliteiten.

Indien Actueel.be ongeoorloofd gebruik vaststelt, is zij gerechtigd om zonder voorafgaande ingebrekestelling alle nodige of nuttig geachte maatregelen te nemen om dit gebruik te doen ophouden en is zij bovendien gerechtigd de overeenkomst met de klant met onmiddellijke ingang te ontbinden ten nadele van de klant, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het ongeoorloofd gebruik opgehouden heeft, met recht op schadevergoeding vanwege de klant, dit alles zonder dat Actueel.be zelf tegenover de klant gehouden kan zijn tot het betalen van enige schadevergoeding.

8 Gratis proefaccount

Om het product te testen, kunnen toekomstige klanten een proefaccount aanmaken. Deze mogelijkheid is slechts toegankelijk mits het gaat om niet-klanten, of om ex-klanten die meer dan één kalenderjaar geen klant zijn geweest. Rechtstreekse concurrenten, zijnde aanbieders van e-mailmarketing in de ruimste zin van het woord, kunnen geen proefaccount aanmaken. Een persoon die een proefaccount aanmaakt, verklaart zich impliciet akkoord met de opname in de prospectie databank van Actueel.be

Gebruikers van een proefaccount dienen zich te schikken naar de bepalingen in deze algemene voorwaarden betreffende het gebruik en naar de bepalingen van de code van goede praktijk. Het proefaccount bevat alle functionaliteit van een betalend account, maar is beperkt tot 50 contacten. Voor het gebruik van uitgaand e-mailverkeer, is ook de regel van "fair use" van toepassing. Een proefaccount zal steeds onder elke verzonden e-mail een marketinguiting van Mynuma bevatten.

Een proefaccount is slechts geldig voor één kalendermaand en worden dat per default beëindigt. Opgeslagen informatie wordt dan behandeld volgens het principe omschreven in 5 verwerken van gegevens. Voor een proefaccount is er géén helpdesk voorzien. Gebruikers van een proefaccount kunnen op generlei wijze aanspraak maken op 100 procent beschikbaarheid van het platform. In geval van capaciteitsdrukke krijgen betalende klanten steeds voorrang. Gebruikers van een proefaccount kunnen op geen enkele wijze of om welke reden dan ook aanspraak maken om een schadevergoeding wegens niet functioneren.

9 Annuleringen

Elke annulering van de overeenkomst door de klant dient te gebeuren per aangetekend schrijven. Zij is slechts geldig mits uitdrukkelijke aanvaarding door Actueel.be. In geval van aanvaarding van de annulering

is de klant, naast de vergoeding van de reeds geleverde prestaties, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 25% van de prijs van de bestelling of de aanneming, tenzij Actueel.be een hogere schade aantoont.

10 Overmacht

Indien Actueel.be BV de bestelling niet kan uitvoeren wegens overmacht, waaronder begrepen wordt

ongevallen, oorlog, terreuraanslagen, stakingen, lock-outs, opstanden, vertragingen bij leveranciers, gebrek aan vervoermateriaal, enz., heeft Actueel.be het recht aan de overeenkomst een einde te stellen zonder enige verdere schadeloosstelling aan de klant.

Actueel.be BV is gerechtigd om, in het geval van onvoorziene omstandigheden, wijzigingen aan te brengen aan de overeenkomst en/of aan de bedongen prijs.

11 Klachten

Alle klachten in verband met de geleverde diensten moeten, indien de gebreken zichtbaar zijn, op straffe van verval, binnen 8 kalenderdagen na de definitieve oplevering van de producten gemeld worden door middel van een aangetekend schrijven. Onzichtbare gebreken dienen, op straffe van verval, door middel van een aangetekende brief gemeld te worden binnen de 8 kalenderdagen na de ontdekking ervan.

In geval er zich gebreken voordoen en deze tijdig worden gemeld, heeft Actueel.be de keuze de gebreken te herstellen conform de bestelbon of hiervoor een schadevergoeding te betalen.

De schadevergoeding waartoe Actueel.be BV op basis van deze overeenkomst kan aansprakelijk zijn, wat ook de oorzaak, de aard of het voorwerp van de vordering is, zal maximaal 20 % van de gefactuurde waarde van de bestelbon bedragen. In geval de klant aanspraak meent te kunnen maken op zulk een vergoeding dient hij de gebreken en zijn schade op tegensprekelijke wijze te bewijzen. Het is hem niet toegelaten betaling van openstaande facturen in te houden of uit te stellen.

Actueel.be BV zal echter niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor gevolgschade en/of enigerlei onrechtstreekse schade, met inbegrip van gebruiks- en winstderving.

12 Rechten

Deze algemene verkoopsvoorwaarden doen geen enkele afbreuk aan de uitoefening door Actueel.be BV van alle andere haar toekomstige wettelijke of contractuele rechten.

Het is de klant verboden zijn rechten en verplichtingen onder de met Actueel.be afgesloten overeenkomst over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Actueel.be BV. Elke ongeoorloofde overdracht zal van rechtswege nietig

zijn. Een eventueel in gebreke blijven van Actueel.be om de uitvoering te eisen van de bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden, zal geen afstand van of verzaking aan de toepassing van deze of enigerlei andere bepaling kunnen impliceren. De ongeldigheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden doet geen afbreuk aan de toepassing van de andere bepalingen.

13 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Alle offertes en aanbiedingen van en/of overeenkomsten met Actueel.be worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht. Alle geschillen tussen Actueel.be en de klant zullen bij uitsluiting van enig ander (scheids)gerecht beslecht worden door de rechtbanken van het gerechtelijk ressort of arrondissement Antwerpen, afdeling Hasselt.